

«Теміртау қаласының Орталық ауруханасы» КМК +	№ 2 хирургиялық бөлімшенің ережесі	Сапа менеджментінің жүйесі
СМЖ-ЛН-	1 - 8 бет	№1 редакция
«Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК		



Кенжибаев С.Е.
2019 жыл

САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІ
№ 2 ХИРУРГИЯЛЫҚ БӨЛІМШЕНІҢ
ЕРЕЖЕСІ

Теміртау қ.
2019 ж.

Құжатқа санкцияланбаған көшірме жасауға тыйым салынады.

«Теміртау қаласының Орталық ауруханасы» КМК +	№ 2 хирургиялық бөлімшенің ережесі	Сапа менеджментінің жүйесі
СМЖ-ЛН-	1 - 8 бет	№1 редакция
«Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК		

1. Жалпы ережелер

1.1. № 2 хирургиялық бөлімшесі «Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК құрылымдық бөлімшесі болып табылады.

1.2. Бөлімше «Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК директорының бұйрығымен құрылады және таратылады.

1.3. Бөлімше «Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК құрылымына сәйкес бөлімше меңгерушісіне және өзге лауазым иесіне бағынады.

1.4. Бөлімшені бөлімше меңгерушісі басқарады, тағайындалған лауазымынан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес «Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК директорының бұйрығымен тағайындайды және босатады.

1.5. Кадр бөлім басшысының ұсынысы бойынша аурухана жағдайы мен ерекшеліктері қызметін ескеріп, бөлімнің штат санын «Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК директоры бекітеді.

1.6. Бөлімше туралы ережені «Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК директоры бекітеді.

1.7. Өз қызметінде бөлім басшылыққа алады:

1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасы мен басқа да нормативтік құқықтық актілерді;

1.9. ҚР Денсаулық сақтау Министрлігінің өкімдері мен бұйрықтарын, сонымен қатар ведомстволық мекемені;

- «Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК директорының құрылтай құжаттары мен нұсқамалары;

- аурухананың ішкі еңбек тәртібі ережелері;

- осы ережені.

2. Бөлімшенің құрылымы

№ 2 хирургиялық бөлімшенің құрылымы және штатын жұмыс көлеміне және үрдістің ерекшелігіне байланысты Кәсіпорын директоры бекітеді.

№ 2 хирургиялық бөлімшенің құрамына штат кестесіне сәйкес келесі лауазымдық бірліктері кіреді.

- бөлімше меңгерушісі;

- хирург-дәрігері - 1

- офтальмолог-дәрігері - 1

- аға мейіргер - 1

Құжатқа санкцияланбаған көшірме жасауға тыйым салынады.

«Теміртау қаласының Орталық ауруханасы» КМК +	№ 2 хирургиялық бөлімшенің ережесі	Сапа менеджментінің жүйесі
СМЖ-ЛН-	1 - 8 бет	№1 редакция
«Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК		

- тану мейіргері -1
- операциялық мейіргер -1
- емшара мейіргері -1
- палата мейіргері (пост, хирургиялық бейінде) -1
- шаруашылық бикесі -1
- операциялық санитар -1,5
- емшара кабинетінің санитары-1
- тану мейіргері-1
- палата санитары - 6,5
- санитар тазалаушы - 1
- санитар буфетші - 1

3.Негізгі міндеттері

- 3.1 Пациенттерге білікті және мамандандырылған хирургиялық медициналық көмек көрсетеді.
- 3.2 Науқастарға шұғыл және жоспарлы хирургиялық көмек көрсетеді (жіті аппендицит, холецистит, жара ауруларының асқынуы, ОЖКК, ішек жолдарының жүрмеу, панкреатиттер, перитониттер, грыжа, іріңді аурулар, іш қуысының жарақаттары және т.б.).
- 3.3 Зертханалық және инструменталдық диагностика және басқа аурулармен жіктелген диагностика өткізеді.
- 3.4 Науқастарды анықтау және емдеудің заманауи әдістерін клиникалық тәжірибені меңгертеді және енгізеді.
- 3.5. Уақытша еңбекке жарамсыздықты сараптайды.
- 3.6. Диагностика және мамандандырылған және хирургиялық көмек көрсету сұрақтары бойынша кәсіби біліктілікті арттыру үрдістеріне қатысады.
- 3.7. Пациенттерді алдын алу, диагностика және емдеу сұрақтары бойынша стационар бөлімшелеріне көмекке консультативтік көмек көрсетеді.
- 3.8 Есептік құжаттаманы жүргізеді, қызмет туралы есеп береді.
- 3.9. Медициналық көрсеткіштер бойынша пациенттерге стационар алмастырғыш көмек көрсетеді.
- 3.10. Бөлімше ординатор-дәрігері келіп түскен пациентті қарайды, қажетті емдеуге қол қояды, емдеу-диагностикалық іс-шараларды тағайындайды, демалыс және мереке күндерінен басқа күндері күнделікті қарайды, медициналық картадағы ауру күнделігіне тиісті жазбаны енгізуге диагностикалық және емдеу манипуляцияға тағайындауларды енгізеді.

Құжатқа санкцияланбаған көшірме жасауға тыйым салынады.

«Теміртау қаласының Орталық ауруханасы» КМК +	№ 2 хирургиялық бөлімшенің ережесі	Сапа менеджментінің жүйесі
СМЖ-ЛН-	1 - 8 бет	№1 редакция
«Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК		

- 3.11. Денсаулық сақтау бекіткен диагностика және емдеу және стандарттар
3.12. хирургия бойынша конференцияны ұйымдастырады.

4. Функции

- 4.1. Бөлімде науқастарды күнделікті тексеру .
4.2. Таңертеңгі конференцияларда науқастарға күнделікті шолу және емдеу жоспарын қарау.
4.3 Күнделікті өлімге талдау жасайды, стационардағы КИЛИ –ге қатысу.
4.4 .Тиісті медициналық құжаттарды жүргізу.
4.5. Медициналық көмек сапасының тұрақты мониторингі.
4.6. Науқастарға жақсартылған медициналық көмек көрсетуді дамытуға қатысады.
4.7. Хирургиялық кеңестер мен конференцияларға қатысады.
4.8. «Теміртау орталық ауруханасы» КМК стратегиялық жоспары мен даму жоспарын жасауға қатысады.
4.9. Ауруханада инфекцияны және санитарлық бақылауды сақтауға қатысады.
4.10 Бөлімнің құрылымдық бөлімшелеріне бөлімнің жұмысы туралы тоқсандық және жылдық есептерді ұсынады.
4.11. Сапа көрсеткіштеріне тұрақты мониторинг жүргізеді, жұмысты талдайды. 4.12. Ғылыми-практикалық конференцияларға қатысу арқылы біліктілік деңгейін жоғарылатады.
4.13. Шағымдардың алдын алу және шешу бойынша тұрақты жұмыс жүргізеді.
4.14. Күнделікті тәжірибеге ең заманауи әдістерді енгізеді.
4.15. Лизинг бойынша сатып алынған қызметтердің, жабдықтардың ай сайынғы салыстыруын жүргізеді.
4.16. Ай сайын есептен шығарылған және дәрі-дәрмектер мен медициналық мақсаттағы бұйымдарға ақы төлеу үшін салыстырып тексеруді жүргізеді.

5. Құқығы

- 5.1 №2 хирургиялық бөлімшенің жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар енгізуге.
5.2 Аурухананың құрылымдық бөлімшелерінен бөлім жұмысына қажетті ақпаратты алуға.
5.3. Өз құзыреті шегінде тиісті мәселелер бойынша аурухана қызметкерлерімен кездесулер және семинарлар өткізуге.

Құжатқа санкцияланбаған көшірме жасауға тыйым салынады.

«Теміртау қаласының Орталық ауруханасы» КМК +	№ 2 хирургиялық бөлімшенің ережесі	Сапа менеджментінің жүйесі
СМЖ-ЛН-	1 - 8 бет	№1 редакция
«Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК		

5.4. Үздіксіз білктілігін және оқуға.

5. Жауапкершілігі

Бөлімше қызметкерлері:

- 6.1 Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау жүйесі мен еңбек тәртібін бұзбауға.
- 6.2 Қызметтік міндеттерді уақытылы және сапалы орындау.
- 6.3. Медициналық құжаттарды сапалы және сенімсіз дайындамауға.
- 6.4 Бөлім үшін бекітілген материалдық-техникалық ресурстарды ұтымды пайдалануға, құрал-жабдықтар мен запастарға ұқыпты қарамауға.
- 6.5 Құпиялылықты және медициналық құпияны білдіретін ақпаратты жарияламауға.
- 6.6 Медициналық этиканы және деонтологияны сақтамауға.
- 6.7. Санитарлық нормаларды сақтамауға.

7. Басқа құрылымдық бөлімдермен қарым-қатынас

Бөлім өзара әрекеттеседі:

- 7.1. аурухана әкімшілігімен.
- 7.2. барлық емдік-профилактикалық мекемелермен
- 7.3 экономикалық жоспарлау бөлімімен.
- 7.4 медициналық статистика бөлімімен.
- 7.5 заң мәселелері бойынша заңгерлік қызметпен.
- 7.6 бөлімнің қарауында медициналық көмек көрсету сапасын басқару қызметімен.
- 7.7. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету және экономикалық қызметтер бөлімшелерімен.
- 7.8. Бухгалтерлік есеп, кадрлармен.
- 7.9. Әкімшілік – шаруашылық бөлімімен .
- 5.10. Клиникалық - диагностикалық бөлімімен.
- 5.11. Рентгенологиялық бөлім.
- 5.12. Зертхана.
- 5.13. Қан құюға арналған кабинетпен, дәріхана қоймасы, пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметімен.

Құжатқа санкцияланбаған көшірме жасауға тыйым салынады.

«Теміртау қаласының Орталық ауруханасы» КМК +	№ 2 хирургиялық бөлімшенің ережесі	Сапа менеджментінің жүйесі
СМЖ-ЛН-	1 - 8 бет	№1 редакция
«Теміртау қаласының орталық ауруханасы» КМК		

8. Қорытынды ережелер.

- 8.1. № 2 хирургиялық бөлім бастығының ұсынысы бойынша ережеге өзгертулер мен толықтырулар директордың бұйрығымен енгізіледі.
- 8.2. Ереже кемінде үш жылда бір рет қайта қаралуға тиіс.

Әзірлеген:

Қабылдау-диагностикалық бөлімшенің

менгерушісі

Шибемба Аманжол Сермеев

« 8 » қаңтар 2020 ж.

КГП «Центральная больница города Темиртау» +	<i>Положение Хирургического отделения № 2</i>	Система менеджмента качества
СМК-ДИ-	Стр. 1 из 9	Редакция №1
КГП «Центральная больница города Темиртау»		

УТВЕРЖДАЮ
 Директор КГП
 «Центральная больница
 г. Темиртау»
 Кенжибаев С.Е.
 2019 год



**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
 ПОЛОЖЕНИЕ
 ХИРУРГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ № 2**

г. Темиртау
 2019 г.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

КГП «Центральная больница города Темиртау» +	<i>Положение Хирургического отделения № 2</i>	Система менеджмента качества
СМК-ДИ-	Стр. 1 из 9	Редакция №1
КГП «Центральная больница города Темиртау»		

1. Общие положения

1.1 Хирургическое отделение № 2 является структурным подразделением КГП «Центральная больница г.Темиртау».

1.2 Отделение создается и ликвидируется приказом директора КГП «Центральная больница г.Темиртау».

1.3 Отделение непосредственно подчиняется заведующему отделению и иному должностному лицу в соответствии со структурой КГП «Центральная больница г.Темиртау».

1.4 Отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый и освобождаемый от занимаемой должности приказом директора КГП «Центральная больница г.Темиртау» в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.5 Вмешательство в деятельность отделения иных должностных лиц больницы недопустимо без соответствующего распоряжения директора больницы и иного должностного лица, которому подчиняется отделение в соответствии со структурой больницы.

1.6 Штатную численность отделения утверждает директор КГП «Центральная больница г.Темиртау», исходя из условий и особенностей деятельности больницы по представлению руководителя службы управления персоналом.

1.7 Принадлежащие отделению права, необходимые для выполнения основных задач и функций, осуществляются в соответствии с должностными инструкциями заведующего отделением, врачей-ординаторов, среднего и младшего медицинского персонала.

1.8 Положение об отделении утверждается директором КГП «Центральная больница г.Темиртау». Распределение обязанностей между работниками отделения осуществляет заведующим хирургического отделения № 2.

1.9 В своей деятельности отделение руководствуется:

- законодательными и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан;
- приказами и распоряжениями Министерства здравоохранения Республики Казахстан;
- распорядительными документами и указаниями директора КГП «Центральная больница г.Темиртау»;
- правилами трудового распорядка;
- настоящим Положением.

2. Структура отделения

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

КГП «Центральная больница города Темиртау» +	<i>Положение Хирургического отделения № 2</i>	Система менеджмента качества
СМК-ДИ-	Стр. 1 из 9	Редакция №1
КГП «Центральная больница города Темиртау»		

1. Отделение возглавляет заведующий хирургического отделения № 2
2. В подчинении заведующего отделения находятся:
 - врач-хирург - 1
 - врач-оториноларинголог – 1
 - старшая медицинская сестра – 1
 - медицинская сестра перевязочная – 1
 - медицинская сестра операционная – 1
 - медицинская сестра процедурного кабинета – 1
 - медицинская сестра палатная (постовая, хирургического профиля) – 6
 - сестра-хозяйка – 1
 - санитарка операционная – 1,5
 - санитарка процедурная – 1
 - санитарка перевязочная – 1
 - санитарка палатная – 6,5
 - санитарка-уборщица – 1
 - санитарка буфетчица - 1

3. Основные задачи

- 3.1 Оказание круглосуточной специализированной помощи хирургического отделения № 2 тяжелых пациентов с гнойно-септической патологией
- 3.2 Консультативная помощь в профильных отделениях.
- 3.3 Внедрение современных методов диагностики и лечения пациентов.
- 3.4 Повышение уровня теоретических знаний и обучение медицинского персонала лечебно-профилактических организаций практическим навыкам хирургической помощи.
- 3.5 Повышение уровня квалификации сотрудников отделения путем обучения на курсах повышения квалификации, участием в научно-практических конференциях, мастер-классах.
- 3.6 Качественное ведение медицинской документации.
- 3.7 Осуществление комплекса мероприятий по восстановлению и поддержанию систем жизнеобеспечения пациентов, возникших вследствие заболевания, оперативного вмешательства и других причин.
- 3.8 Устанавливают показания для лечения и дальнейшего пребывания пациента в палатах и лечения, осуществляют перевод пациента в профильные отделения стационара после стабилизации функции жизненно важных органов с рекомендациями по лечению и обследованию на ближайшие сутки.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

КГП «Центральная больница города Темиртау» +	<i>Положение Хирургического отделения № 2</i>	Система менеджмента качества
СМК-ДИ-	Стр. 1 из 9	Редакция №1
КГП «Центральная больница города Темиртау»		

3.9 Проводят по показаниям хирургические мероприятия пациентам в отделениях.

3.10 Осуществляют взаимосвязь и преемственность в работе с другими отделениями.

3.11 Организуют и проводят конференции по вопросам хирургии.

3.12 Ведут документацию, обеспечивают учет и отчетность по формам и в сроки, установленные уполномоченным органом в области здравоохранения.

4. Функции

4.1 Проводит ежедневные обходы и осмотры пациентов в отделении.

4.2 Проводит ежедневный разбор пациентов и план лечения обследования на утренних конференциях.

4.3 Проводит ежедневный разбор летальных исходов, участие в КИЛИ стационара.

4.4 Ведение соответствующей медицинской документации.

4.5 Регулярное проведение мониторинга по качеству оказания медицинской помощи.

4.6 Участвует в разработке совершенствования медицинской помощи пациентам.

4.7 Участвует на хирургических советах и конференциях.

4.8 Участвует в разработке стратегического плана и плана развития КГП «центральная больница г.Темиртау» .

4.9 Участвует в соблюдении и контроле инфекционного и санитарного контроля в больнице.

4.10 Представляет квартальные и годовые отчеты ведомственным структурам по работе отделения.

4.11 Проводит постоянно мониторинг по индикаторам качества, проводится анализ работы.

4.12 Повышает уровень квалификации с участием в научно-практических конференциях.

4.13 Проводит работу постоянно по профилактике и разбору жалоб.

4.14 Внедряет в ежедневную практику наиболее современные методы диагностики и лечения.

4.15 Проводит ежемесячную сверку по услугам, оборудованию приобретенным в рамках лизинга.

4.16 Проводит ежемесячную сверку по списанным и предъявленным к оплате

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

КГП «Центральная больница города Темиртау» +	<i>Положение Хирургического отделения № 2</i>	Система менеджмента качества
СМК-ДИ-	Стр. 1 из 9	Редакция №1
КГП «Центральная больница города Темиртау»		

лекарствам и изделиям медицинского назначения.

5. Права

Отделение имеет право:

- 5.1 Вносить предложения по улучшению работы хирургического отделения № 2.
- 5.2 Запрашивать от структурных подразделений больницы сведения, необходимые для работы отделения.
- 5.3 В пределах своих полномочий проводить совещания, разборы и семинары с сотрудниками больницы по имеющим вопросам.
- 5.4 Право на повышение квалификации, обучение.

6. Ответственность

Отделение несет ответственность за:

- 6.1 Нарушение Кодекса о системе здравоохранения Республики Казахстан и трудовой дисциплины.
- 6.2 Несвоевременность и качество исполнения должностных обязанностей.
- 6.3 Некачественность и недостоверность подготовки медицинских документов.
- 6.4 Не рациональное использование закрепленных материально-технических ресурсов за отделением, не бережное отношение к оборудованию и инвентарю.
- 6.5 Не разглашение информации, представляющей конфиденциальность и врачебную тайну.
- 6.6 Не соблюдение норм медицинской этики и деонтологии.
- 6.7 Не соблюдение санитарно-гигиенических норм.

7. Взаимоотношения с другими структурными подразделениями

Отделение взаимодействует:

- 7.1 с администрацией больницы.
- 7.2 со всеми лечебно-профилактическими подразделениями.
- 7.3 с отделом экономического планирования.
- 7.4 с отделом медстатистики.
- 7.5 с юридической службой по правовым вопросам.
- 7.6 со службой управления качеством медицинской помощи по вопросам экспертизы деятельности отделения.

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа

КГП «Центральная больница города Темиртау» +	<i>Положение Хирургического отделения № 2</i>	Система менеджмента качества
СМК-ДИ-	Стр. 1 из 9	Редакция №1
КГП «Центральная больница города Темиртау»		

7.7 с подразделениями по материально-техническому снабжению и хозяйственному обслуживанию.

7.8 с бухгалтерией, отделом кадров.

7.9 административно-хозяйственной частью.

5.10 клинико-диагностическим отделением.

5.11 рентгенологическим отделением.

5.12 лабораторией.

5.13 кабинетом переливания крови, аптечным складом, службой поддержка пациента и внутреннего контроля.

8. Заключительные положения.

8.1 Изменения и дополнения в Положение вносятся приказом директора по представлению заведующего хирургическим отделением № 2.

8.2 Положение подлежит переутверждению не реже одного раза в три года.

Разработал:

Заведующий отделением

«8» сентября 2019г.

Шевченко Анатолий Сергеевич